



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3, 4 dan 5

Jalan Jendral Ahmad Yani Kav. 58 Bypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat

Fax. (021) 26273535, Website : www.badilum.info PO BOX 1148 Jkt 13011 JAT

Nomor : 520/DJU/PS.02/4/2016
Lampiran : -
Hal : Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

Jakarta, 13 April 2016

Yth. 1. Ketua Pengadilan Tinggi
2. Ketua Pengadilan Negeri
di

Seluruh Indonesia

Dalam rangka pelaksanaan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum serta mendukung Reformasi Birokrasi, dengan ini diminta kepada Saudara untuk melaksanakan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan yang terdiri atas 9 ruang lingkup yaitu :

1. Persyaratan
2. Prosedur
3. Waktu Pelayanan
4. Biaya/Tarif
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana
7. Perilaku Pelaksana
8. Maklumat Pelayanan
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Informasi lebih lanjut mengenai pelaksanaan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan dapat dilihat pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Demikian untuk segera dilaksanakan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

DIREKTUR JENDERAL
BADAN PERADILAN UMUM,

HERRI SWANTORO

Tembusan Kepada Yth :

1. Sekretaris Mahkamah Agung RI
2. Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI