

**LEMBAR KERJA ELEKTRONIK EVALUASI ZONA INTEGRITAS (ZI) MENUJU WBK/WBBM**

SATUAN KERJA : PENGADILAN TINGGI BENGKULU

tahun : 2023

PENILAIAN	Bobot	Jawaban	Nilai	%	Keterangan	Catatan Evaluator
<b>A. PENGUNGKIT (60)</b>	<b>60</b>		<b>58,99</b>	<b>98,32%</b>		
<b>I. PEMENUHAN (30)</b>	<b>30</b>		<b>29,32</b>	<b>97,73%</b>		
<b>01.00 Manajemen Perubahan</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>100,00%</b>		
i Penyusunan Tim Kerja	0,5		0,5	100,00%		
a. Unit kerja telah membentuk tim untuk melakukan pembangunan Zona Integritas	YA		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1fHZaRrzQeDk9wIVvNW2wFb5m3ublp8?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1fHZaRrzQeDk9wIVvNW2wFb5m3ublp8?usp=share_link</a>	
b. Penentuan anggota Tim dipilih melalui prosedur/mechanisme yang jelas	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1bdNd_HGUzfy0NyEVhiw1QYtCEG16R?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1bdNd_HGUzfy0NyEVhiw1QYtCEG16R?usp=share_link</a>	
ii Rencana Pembangunan Zona Integritas	1		1	100,00%		
a. Terdapat dokumen rencana kerja pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM	YA		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Wf_7mAFmuKSyHG0IW5U2sJLxs8vMZGxv?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Wf_7mAFmuKSyHG0IW5U2sJLxs8vMZGxv?usp=share_link</a>	
b. Dalam dokumen pembangunan terdapat target-target prioritas yang relevan dengan tujuan pembangunan WBK/WBBM	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/12YWRlB-BelJpXrbwjqqdZGx1SYjuCug?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/12YWRlB-BelJpXrbwjqqdZGx1SYjuCug?usp=share_link</a>	
c. Terdapat mekanisme atau media untuk mensosialisasikan pembangunan WBK/WBBM	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1IUktQ0oC9Qhcnqdl5v68QRg4x9vpoRN?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1IUktQ0oC9Qhcnqdl5v68QRg4x9vpoRN?usp=share_link</a>	
iii WBK/WBBM	1		1	100,00%		
a. Seluruh kegiatan pembangunan sudah dilaksanakan sesuai dengan rencana	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/15lcfzghtPX6zP1jm1Y3Xhd-409qFj2?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/15lcfzghtPX6zP1jm1Y3Xhd-409qFj2?usp=share_link</a>	
b. Terdapat monitoring dan evaluasi terhadap pembangunan Zona Integritas	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1kszlZ8_nbqFfr5H8YdwDAaQvF0nM2AB?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1kszlZ8_nbqFfr5H8YdwDAaQvF0nM2AB?usp=share_link</a>	
c. Hasil Monitoring dan Evaluasi telah ditindaklanjuti	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CrXlwIP2sgNdhU8voqwf-X2xKwnnrklk?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1CrXlwIP2sgNdhU8voqwf-X2xKwnnrklk?usp=share_link</a>	
iv Perubahan pola pikir dan budaya kerja	1,5		1,5	100,00%		
a. Pimpinan berperan sebagai role model dalam pelaksanaan Pembangunan WBK/WBBM	YA		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1hf4pFWBikAv0Y14xILCovd5OxmXCZA3?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1hf4pFWBikAv0Y14xILCovd5OxmXCZA3?usp=share_link</a>	
b. Sudah ditetapkan agen perubahan	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/19V8j8OvnCQt56idqL99QdJLVHu9grQT?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/19V8j8OvnCQt56idqL99QdJLVHu9grQT?usp=share_link</a>	
c. Telah dibangun budaya kerja dan pola pikir di lingkungan organisasi	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1z6RYMyr5WgybiHT0A-Ks-6s9d4KVakz?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1z6RYMyr5WgybiHT0A-Ks-6s9d4KVakz?usp=share_link</a>	
d. Anggota organisasi terlibat dalam pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Js5PVwWliqSKL56_Twqv-lic3eobDq?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Js5PVwWliqSKL56_Twqv-lic3eobDq?usp=share_link</a>	
<b>02.00 Penataan Tatalaksana</b>	<b>3,5</b>		<b>3,5</b>	<b>100,00%</b>		
i Prosedur Operasional Tetap (SOP) Kegiatan Utama	1		1	100,00%		
a. SOP mengacu pada peta proses bisnis instansi	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1INPmUrkq46MjdZhh5GmP6e0UTH8j5n3r?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1INPmUrkq46MjdZhh5GmP6e0UTH8j5n3r?usp=share_link</a>	
b. Prosedur operasional tetap (SOP) telah diterapkan	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1hyqZDyYA3Bxxgc4_rPk5Xnlff4MEJh?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1hyqZDyYA3Bxxgc4_rPk5Xnlff4MEJh?usp=share_link</a>	
c. Prosedur operasional tetap (SOP) telah dievaluasi	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/19t6P_3658zpOGyn_4uQ7UBaqQn6p4c7o?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/19t6P_3658zpOGyn_4uQ7UBaqQn6p4c7o?usp=share_link</a>	
ii Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	2		2	100,00%		
a. Sistem pengukuran kinerja unit sudah menggunakan teknologi informasi	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1x4F_IrPf3VEYzWOfQyzeUMtZnkHbHheo?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1x4F_IrPf3VEYzWOfQyzeUMtZnkHbHheo?usp=share_link</a>	
b. Operasionalisasi manajemen SDM sudah menggunakan teknologi informasi	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1shRA1ywTznSjxueTQzF-VlzkM4sb1uA?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1shRA1ywTznSjxueTQzF-VlzkM4sb1uA?usp=share_link</a>	
c. Pemberian pelayanan kepada publik sudah menggunakan teknologi informasi	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Rq3buq14uGyKulu04q3A_ZEClImu29c-?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Rq3buq14uGyKulu04q3A_ZEClImu29c-?usp=share_link</a>	
d. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan kepada publik	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1vLpPTSrWiIRW5JvQFziz45pB64XGFo0?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1vLpPTSrWiIRW5JvQFziz45pB64XGFo0?usp=share_link</a>	
iii Keterbukaan Informasi Publik	0,5		0,5	100,00%		
a. Kebijakan tentang keterbukaan informasi publik telah diterapkan	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1YtikByITCS9IIPsBVIDBaQ_gfiiQE-Mp?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1YtikByITCS9IIPsBVIDBaQ_gfiiQE-Mp?usp=share_link</a>	
b. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi publik	A		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1dsciSEbnC5a6UhuUqLB-SUH_TIMr_A2R?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1dsciSEbnC5a6UhuUqLB-SUH_TIMr_A2R?usp=share_link</a>	
<b>03.00 Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur</b>	<b>5</b>		<b>4,93</b>	<b>98,60%</b>		
i Perencanaan Kebutuhan Pegawai sesuai dengan Kebutuhan Organisasi	0,25		0,25	100,00%		
a. Kebutuhan pegawai yang disusun oleh unit kerja mengacu kepada peta jabatan dan hasil analisis beban kerja untuk masing-masing jabatan	YA		1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1_PjMkOmQRGqRGXmsUcfcCnIH7a0TVQa?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1_PjMkOmQRGqRGXmsUcfcCnIH7a0TVQa?usp=share_link</a>	

	b. Penempatan pegawai hasil rekrutmen murni mengacu kepada kebutuhan pegawai yang telah disusun per jabatan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1e8Qt1Fh5Sb7Opyk0ZAosxVOAtzWjClBq?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1e8Qt1Fh5Sb7Opyk0ZAosxVOAtzWjClBq?usp=share_link</a>
	c. Telah dilakukan monitoring dan dan evaluasi terhadap penempatan pegawai rekrutmen untuk memenuhi kebutuhan jabatan dalam organisasi telah memberikan perbaikan terhadap kinerja unit kerja	YA	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1YDzpQhKSBYt2FCxAPtd6-BwhiqfZK5Pm?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1YDzpQhKSBYt2FCxAPtd6-BwhiqfZK5Pm?usp=share_link</a>
ii	Pola Mutasi Internal	0,5	0,5	100,00%
	a. Dalam melakukan pengembangan karier pegawai, telah dilakukan mutasi pegawai antar jabatan	YA	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/115V7333FvTU4lWkvrXsd_6puiqAwA3v?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/115V7333FvTU4lWkvrXsd_6puiqAwA3v?usp=share_link</a>
	b. Dalam melakukan mutasi pegawai antar jabatan telah memperhatikan kompetensi jabatan dan mengikuti pola mutasi yang telah ditetapkan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Ax CZ4v2Cxs8Bty4Lkaq6rQ8ZeU0lQWsj?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Ax CZ4v2Cxs8Bty4Lkaq6rQ8ZeU0lQWsj?usp=share_link</a>
	c. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap kegiatan mutasi yang telah dilakukan dalam kaitannya dengan perbaikan kinerja	YA	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1xmlnRvvyoEQN2LHpmuTx0ap6aNfx0Hiy6?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1xmlnRvvyoEQN2LHpmuTx0ap6aNfx0Hiy6?usp=share_link</a>
iii	Pengembangan Pegawai Berbasis Kompetensi	1,25	1,18	94,50%
	a. Unit Kerja melakukan Training Need Analysis Untuk pengembangan kompetensi	YA	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1x9WbxPH_OfNuzQfQjNuXn-8iyYqH9a?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1x9WbxPH_OfNuzQfQjNuXn-8iyYqH9a?usp=share_link</a>
	b. Dalam menyusun rencana pengembangan kompetensi pegawai, telah mempertimbangkan hasil pengelolaan kinerja pegawai	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CmUVVqgvONeIn3iCZmlly1WBpCYOaZ3?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1CmUVVqgvONeIn3iCZmlly1WBpCYOaZ3?usp=share_link</a>
	c. Tingkat kesenjangan kompetensi pegawai yang ada dengan standar kompetensi yang ditetapkan untuk masing-masing jabatan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1sXsL63trLKGFg6jIu8r8cfEvHQ5wSJa?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1sXsL63trLKGFg6jIu8r8cfEvHQ5wSJa?usp=share_link</a>
	d. Pegawai di Unit Kerja telah memperoleh kesempatan/hak untuk mengikuti diklat maupun pengembangan kompetensi lainnya	B	0,67	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1aNj_T8ptRj_ELZcl3J_yWW8h5mFqkRB?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1aNj_T8ptRj_ELZcl3J_yWW8h5mFqkRB?usp=share_link</a>
	e. Dalam pelaksanaan pengembangan kompetensi, unit kerja melakukan upaya pengembangan kompetensi kepada pegawai (seperti pengikutsertaan pada lembaga pelatihan, in-house training, coaching, atau mentoring)	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/13NNIUrjKOI64oyYncu7Q52ShjP27Yfgj?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/13NNIUrjKOI64oyYncu7Q52ShjP27Yfgj?usp=share_link</a>
	f. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap hasil pengembangan kompetensi dalam kaitannya dengan perbaikan kinerja	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Vph3noB_uG8A41qI5-oEZvDiZ3n9e4EI?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Vph3noB_uG8A41qI5-oEZvDiZ3n9e4EI?usp=share_link</a>
iv	Penetapan Kinerja Individu	2	2	100,00%
	a. Terdapat penetapan kinerja individu yang terkait dengan perjanjian kinerja organisasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/115xn616rya9lSmzh7p8AduM9yBv5NwJw?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/115xn616rya9lSmzh7p8AduM9yBv5NwJw?usp=share_link</a>
	b. Ukuran kinerja individu telah memiliki kesesuaian dengan indikator kinerja individu level di atasnya	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1HWQPnnNOqbHfxS9jMeF05j0J6hUTodh?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1HWQPnnNOqbHfxS9jMeF05j0J6hUTodh?usp=share_link</a>
	c. Pengukuran kinerja individu dilakukan secara periodik	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1OIdWp73s1TQW7sz0QCFIGKVBKeObfFo?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1OIdWp73s1TQW7sz0QCFIGKVBKeObfFo?usp=share_link</a>
	d. Hasil penilaian kinerja individu telah dijadikan dasar untuk pemberian reward	YA	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/10pco57zbqmorHE_Wg9kCfPzhpjYstO?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/10pco57zbqmorHE_Wg9kCfPzhpjYstO?usp=share_link</a>
v	Penegakan Aturan Disiplin/Kode Etik/Kode Perilaku Pegawai	0,75	0,75	100,00%
	a. Aturan disiplin/kode etik/kode perilaku telah dilaksanakan/diimplementasikan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1LOI37mylOdtSs39I2WU3aE-y-U14gXf6?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1LOI37mylOdtSs39I2WU3aE-y-U14gXf6?usp=share_link</a>
vi	Sistem Informasi Kepegawaian	0,25	0,25	100,00%
	a. Data informasi kepegawaian unit kerja telah dimutakhirkan secara berkala	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1bvNrQ7dvfrjeEtIKoiYxst3Q8YgFo5Gz?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1bvNrQ7dvfrjeEtIKoiYxst3Q8YgFo5Gz?usp=share_link</a>
<b>04.00</b>	<b>Penguatan Akuntabilitas</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
i	Keterlibatan Pimpinan	2,5	2,5	100,00%
	a. Unit kerja telah melibatkan pimpinan secara langsung pada saat penyusunan perencanaan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1iViVuYLPSoQaVivyE7OBpPem_A3roU-0?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1iViVuYLPSoQaVivyE7OBpPem_A3roU-0?usp=share_link</a>
	b. Unit kerja telah melibatkan secara langsung pimpinan saat penyusunan penetapan kinerja	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1dzCCGfXyDBJnqZ5Jfdh8F34E_MP6eXgm?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1dzCCGfXyDBJnqZ5Jfdh8F34E_MP6eXgm?usp=share_link</a>
	c. Pimpinan memantau pencapaian kinerja secara berkala	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1PhaqRWkGkwvNg5UpuTAsaYRtNTS00qnx?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1PhaqRWkGkwvNg5UpuTAsaYRtNTS00qnx?usp=share_link</a>
ii	Pengelolaan Akuntabilitas Kinerja	2,5	2,5	100,00%
	a. Dokumen perencanaan kinerja sudah ada	YA	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1QyxZgWkuvC76goJ4cg3FwmKnhd75eVgr?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1QyxZgWkuvC76goJ4cg3FwmKnhd75eVgr?usp=share_link</a>
	b. Perencanaan kinerja telah berorientasi hasil	YA	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/12K_XVVEljpKryPsCjGo6qbjn0zUH6y?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/12K_XVVEljpKryPsCjGo6qbjn0zUH6y?usp=share_link</a>
	c. Terdapat penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU)	YA	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1EQKft2KAyb1w-l_B7N-KAMlY9w-nCujc?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1EQKft2KAyb1w-l_B7N-KAMlY9w-nCujc?usp=share_link</a>
	d. Indikator kinerja telah memenuhi kriteria SMART	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/151ix5U2WcvkbOpYoif0AadnTbpRAGas?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/151ix5U2WcvkbOpYoif0AadnTbpRAGas?usp=share_link</a>
	e. Laporan kinerja telah disusun tepat waktu	YA	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ytZy4fyBc_xPjHRUEqLg06zqD99gRlm7?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ytZy4fyBc_xPjHRUEqLg06zqD99gRlm7?usp=share_link</a>

f. Laporan kinerja telah memberikan informasi tentang kinerja	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/113gnVUuJWkvkwnfvZBEjgEkN1Sp0sGi?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/113gnVUuJWkvkwnfvZBEjgEkN1Sp0sGi?usp=share_link</a>
g. Terdapat sistem informasi/mechanisme informasi kinerja	YA	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/15CrMO9r_C2346XoV10ry7qzctAXEDaQ?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/15CrMO9r_C2346XoV10ry7qzctAXEDaQ?usp=share_link</a>
h. Unit kerja telah berupaya meningkatkan kapasitas SDM yang menanggapi akuntabilitas kinerja	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ob4mgSp6_Lx8wUJ8v3SH_eD0w9Z5mEIs?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ob4mgSp6_Lx8wUJ8v3SH_eD0w9Z5mEIs?usp=share_link</a>
<b>05.00 Penguatan Pengawasan</b>	<b>7,5</b>	<b>6,97</b>	<b>92,93%</b>	
i Pengendalian Gratifikasi	1,5	1,5	100,00%	
a. Telah dilakukan public campaign tentang pengendalian gratifikasi	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1-JK63yxY-Z21UN-EtsjNVIVAdCvKZgq?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1-JK63yxY-Z21UN-EtsjNVIVAdCvKZgq?usp=share_link</a>
b. Pengendalian gratifikasi telah diimplementasikan	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Oo8V_6iEgwU25OoI41b7nSxymXvHOSvp?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Oo8V_6iEgwU25OoI41b7nSxymXvHOSvp?usp=share_link</a>
Penerapan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP)	1,5	1,41	93,75%	
ii				
a. Telah dibangun lingkungan pengendalian	B	0,75		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1qk6psSKKlxkfyuh4gYgQZtae4ptKxNU?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1qk6psSKKlxkfyuh4gYgQZtae4ptKxNU?usp=share_link</a>
b. Telah dilakukan penilaian risiko atas pelaksanaan kebijakan	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1y2i5xQRzA-KeREdfyCCscjaNSHjVL_Xw?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1y2i5xQRzA-KeREdfyCCscjaNSHjVL_Xw?usp=share_link</a>
c. Telah dilakukan kegiatan pengendalian untuk meminimalisir risiko yang telah diidentifikasi	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1tWmGHB27brkOxDqh6bg5puadLmPCDtIR?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1tWmGHB27brkOxDqh6bg5puadLmPCDtIR?usp=share_link</a>
d. SPI telah diinformasikan dan dikomunikasikan kepada seluruh pihak terkait	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1BhQ6OLsFjTIVcRoBq7Ru8v38pC6POF3x?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1BhQ6OLsFjTIVcRoBq7Ru8v38pC6POF3x?usp=share_link</a>
iii Pengaduan Masyarakat	1,5	1,31	87,50%	
a. Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan	B	0,5		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1uukEDlgcA8JRIVLum-7st5m-znV13Dl1?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1uukEDlgcA8JRIVLum-7st5m-znV13Dl1?usp=share_link</a>
b. pengaduan masyarakat dtindaklanjuti	YA	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1iM1LUVOp5aSSyx2iyCFFP-K34ca36k_F?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1iM1LUVOp5aSSyx2iyCFFP-K34ca36k_F?usp=share_link</a>
c. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi atas penanganan pengaduan masyarakat	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1b_9yv_guFm8ghVHtY6aQQVwGl_1JSP8I?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1b_9yv_guFm8ghVHtY6aQQVwGl_1JSP8I?usp=share_link</a>
d. Hasil evaluasi atas penanganan pengaduan masyarakat telah ditindaklanjuti	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1YRTQXvmNIGLO02_k9RmkB3gVP5ccpxg?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1YRTQXvmNIGLO02_k9RmkB3gVP5ccpxg?usp=share_link</a>
iv Whistle-Blowing System	1,5	1,25	83,33%	
a. Whistle Blowing System telah diterapkan	B	0,5		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1G_Zp3vErUeUfCqEJ5pNfv7ZlrRjwXP?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1G_Zp3vErUeUfCqEJ5pNfv7ZlrRjwXP?usp=share_link</a>
b. Telah dilakukan evaluasi atas penerapan Whistle Blowing System	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Y3jzkRqH3AAnILzOtCqgFLHRGznPA4hc?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Y3jzkRqH3AAnILzOtCqgFLHRGznPA4hc?usp=share_link</a>
c. Hasil evaluasi atas penerapan Whistle Blowing System telah ditindaklanjuti	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1XH59dG1Jv_vp1qRcVlvgZm4TwtVXim8UI?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1XH59dG1Jv_vp1qRcVlvgZm4TwtVXim8UI?usp=share_link</a>
v Penanganan Benturan Kepentingan	1,5	1,5	100,00%	
a. Telah terdapat identifikasi/pemetaan benturan kepentingan dalam tugas fungsi utama	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1HCaCiRlm367IkUjCqBm8wL74Tj4V5?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1HCaCiRlm367IkUjCqBm8wL74Tj4V5?usp=share_link</a>
b. Penanganan Benturan Kepentingan telah disosialisasikan/internalisasi	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/19RkmI7UWcBMBoxnD2msyEQPerOQVa3F?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/19RkmI7UWcBMBoxnD2msyEQPerOQVa3F?usp=share_link</a>
c. Penanganan Benturan Kepentingan telah diimplementasikan	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1OS4mrmWib1RpFAXcMRAhoswRkQSEJ_92?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1OS4mrmWib1RpFAXcMRAhoswRkQSEJ_92?usp=share_link</a>
d. Telah dilakukan evaluasi atas Penanganan Benturan Kepentingan	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1xUVuXDKDNm6JXY9GQQOnHoFYD0yNoCL?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1xUVuXDKDNm6JXY9GQQOnHoFYD0yNoCL?usp=share_link</a>
e. Hasil evaluasi atas Penanganan Benturan Kepentingan telah ditindaklanjuti	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1-wkTN_FNH8DDI40HLRDHK2RjZRwGcWD8?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1-wkTN_FNH8DDI40HLRDHK2RjZRwGcWD8?usp=share_link</a>
<b>06.00 Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</b>	<b>5</b>	<b>4,92</b>	<b>98,40%</b>	
i Standar Pelayanan	1	0,92	91,75%	
a. Terdapat kebijakan standar pelayanan	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/13lUtsb0juuTKfjwrmrwiqIETH_Na7Rk?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/13lUtsb0juuTKfjwrmrwiqIETH_Na7Rk?usp=share_link</a>
b. Standar pelayanan telah dimaklumkan	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1cplI-aHla1o-S5FQ2fvc4q18Se9phHUE?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1cplI-aHla1o-S5FQ2fvc4q18Se9phHUE?usp=share_link</a>
c. Dilakukan reviu dan perbaikan atas standar pelayanan	B	0,67		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1SyEGMaUH0tOy0KTwG6QCryTbmKnOGNF6?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1SyEGMaUH0tOy0KTwG6QCryTbmKnOGNF6?usp=share_link</a>
d. telah melakukan publikasi atas standar pelayanan dan maklumat pelayanan	YA	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1goBkCZ73Uaf00WF0x7j06QuCXploMB45?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1goBkCZ73Uaf00WF0x7j06QuCXploMB45?usp=share_link</a>
ii Budaya Pelayanan Prima	1	1	100,00%	
a. Telah dilakukan berbagai upaya peningkatan kemampuan dan/atau kompetensi tentang penerapan budaya pelayanan prima	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1NrnZVvcTrf7UIURLRplri-_WboE-1z-?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1NrnZVvcTrf7UIURLRplri-_WboE-1z-?usp=share_link</a>
b. Informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1T0oFDLAgMAVai1dORcSuTOrRjG00HeT?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1T0oFDLAgMAVai1dORcSuTOrRjG00HeT?usp=share_link</a>

	c. Telah terdapat sistem pemberian penghargaan dan sanksi bagi petugas pemberi pelayanan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1RgNCuRb-ni8MknHB-hiX0picHotZiYCX?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1RgNCuRb-ni8MknHB-hiX0picHotZiYCX?usp=share_link</a>
	d. Telah terdapat sistem pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/18oAUNbjpuVXF54RtcCOZAHNG_V9Pb-y7?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/18oAUNbjpuVXF54RtcCOZAHNG_V9Pb-y7?usp=share_link</a>
	e. Terdapat sarana layanan terpadu/terintegrasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1XGELWKgOQOuHtFuWtXbkTTOcTC-GDzQr?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1XGELWKgOQOuHtFuWtXbkTTOcTC-GDzQr?usp=share_link</a>
	f. Terdapat inovasi pelayanan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Vr5GPTioxV8z-TisHNdl3LTFkztH-R?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Vr5GPTioxV8z-TisHNdl3LTFkztH-R?usp=share_link</a>
iii	Pengelolaan Pengaduan	1	1	100,00%
	a. Terdapat media pengaduan dan konsultasi pelayanan yang terintegrasi dengan SP4N-Lapor!	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/17gEP5SIHm4ABcyMqcWbYIRDIKKcgrfi?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/17gEP5SIHm4ABcyMqcWbYIRDIKKcgrfi?usp=share_link</a>
	b. Terdapat unit yang mengelola pengaduan dan konsultasi pelayanan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1hpmLBINMjbrj9BtInt6sqzQOhPKo9Q?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1hpmLBINMjbrj9BtInt6sqzQOhPKo9Q?usp=share_link</a>
	c. Telah dilakukan evaluasi atas penanganan keluhan/masukan dan konsultasi	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1rDvpdHZgaqmxivROUinDmBguH5junFnn?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1rDvpdHZgaqmxivROUinDmBguH5junFnn?usp=share_link</a>
iv	Penilaian Kepuasan terhadap Pelayanan	1	1	100,00%
	a. Telah dilakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1jxplgDBcEGkatFH_dKcJLErxiWThzvbr?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1jxplgDBcEGkatFH_dKcJLErxiWThzvbr?usp=share_link</a>
	b. Hasil survei kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1mKOFc4QldAsnS-OeX8EvxfkYjBKT-c7?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1mKOFc4QldAsnS-OeX8EvxfkYjBKT-c7?usp=share_link</a>
	c. Dilakukan tindak lanjut atas hasil survei kepuasan masyarakat	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1GsY5wWtU9eupm1k5aV3VXOQdUaAnptF?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1GsY5wWtU9eupm1k5aV3VXOQdUaAnptF?usp=share_link</a>
v	Pemanfaatan Teknologi Informasi	1	1	100,00%
	a. Telah menerapkan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1h5_KLlJst2DmUas6FgudKXs6cD2f1-o?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1h5_KLlJst2DmUas6FgudKXs6cD2f1-o?usp=share_link</a>
	b. Telah membangun database pelayanan yang terintegrasi	YA	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/11BaF5WarjmyjpTakOZ0VvWvTnNhd5o46?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/11BaF5WarjmyjpTakOZ0VvWvTnNhd5o46?usp=share_link</a>
	c. Telah dilakukan perbaikan secara terus menerus	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Hyw6dfxp1MoEucB5FwdalmSrSH5js5g?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Hyw6dfxp1MoEucB5FwdalmSrSH5js5g?usp=share_link</a>
<b>II.</b>	<b>REFORM (30)</b>	<b>30</b>	<b>29,67</b>	<b>98,90%</b>
	<b>01.00 Manajemen Perubahan</b>	<b>4</b>	<b>3,67</b>	<b>91,75%</b>
i	Komitmen dalam perubahan	2	2	100,00%
	a. Agen perubahan telah membuat perubahan yang konkret di Instansi (dalam 1 tahun) - Isi Jumlah Agen Perubahan - Isi Jumlah Perubahan yang dibuat	I	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1xH9hoDqSzWHBwp6EA2D82srOyq14wVIE?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1xH9hoDqSzWHBwp6EA2D82srOyq14wVIE?usp=share_link</a> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1i0j8Db-BKp9Xzm1KTDNnscZY4_wuoFt?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1i0j8Db-BKp9Xzm1KTDNnscZY4_wuoFt?usp=share_link</a>
	b. Perubahan yang dibuat Agen Perubahan telah terintegrasi dalam sistem manajemen	I	1	
ii	Komitmen Pimpinan	1	1	100,00%
	a. Pimpinan memiliki komitmen terhadap pelaksanaan reformasi birokrasi, dengan adanya target capaian reformasi yang jelas di dokumen perencanaan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1jQRj4CAIw_T_dgX1Ab-OUkBGz2j8t4hl?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1jQRj4CAIw_T_dgX1Ab-OUkBGz2j8t4hl?usp=share_link</a>
iii	Membangun Budaya Kerja	1	0,67	67,00%
	a. Instansi membangun budaya kerja positif dan menerapkan nilai-nilai organisasi dalam pelaksanaan tugas sehari-hari	B	0,67	
<b>02.00 Penataan Tatalaksana</b>		<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>100,00%</b>
i	Peta Proses Bisnis Mempengaruhi Penyerahan Jabatan	0,5	0,5	100,00%
	a. Telah disusun peta proses bisnis dengan adanya penyerahan jabatan	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1HZv2TddWUMPJCVQOARGTc872lcByNvAV?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1HZv2TddWUMPJCVQOARGTc872lcByNvAV?usp=share_link</a>
ii	Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang Terintegrasi	1	1	100,00%
	a. Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan publik yang lebih cepat dan efisien	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1AbePIfCEyckKrxm1VYqAbwulOwoTy5?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1AbePIfCEyckKrxm1VYqAbwulOwoTy5?usp=share_link</a>
	b. Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan internal organisasi yang lebih cepat dan efisien	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1-GWBPqegU-vKIwaN2U3lrvNDOArtvb?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1-GWBPqegU-vKIwaN2U3lrvNDOArtvb?usp=share_link</a>
iii	Manfaat Transformasi Digital Memberikan Nilai	2	2	100,00%
	a. Transformasi digital pada bidang proses bisnis utama telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CSm8gAwGtCvTxRle1V7EuBeNFwpJWE?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1CSm8gAwGtCvTxRle1V7EuBeNFwpJWE?usp=share_link</a>
	b. Transformasi digital pada bidang administrasi pemerintahan telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CIRmEemjeQ4U_otJbktG_pKq8z1InIQ?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1CIRmEemjeQ4U_otJbktG_pKq8z1InIQ?usp=share_link</a>
	Transformasi digital pada bidang pelayanan publik telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1zUhoQDdNHbwjohSWmcXs002ij7XSDkC?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1zUhoQDdNHbwjohSWmcXs002ij7XSDkC?usp=share_link</a>
<b>03.00 Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
i	Kinerja Individu	1,5	1,5	100,00%

	a. Ukuran kinerja individu telah berorientasi hasil (outcome) sesuai pada levelnya	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ibWJ0TFYbz698W7LUs23AMTBwqsF1LM?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ibWJ0TFYbz698W7LUs23AMTBwqsF1LM?usp=share_link</a>	
ii	Assesment Pegawai	1,5	1,5	100,00%		
	a. Hasil assesment telah dijadikan pertimbangan untuk mutasi dan pengembangan karir pegawai	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1YXn5tOm8H5MGAMJT-auriVPWzYVgrMrz?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1YXn5tOm8H5MGAMJT-auriVPWzYVgrMrz?usp=share_link</a>	
iii	Pelanggaran Disiplin Pegawai	2	2	100,00%		
	a. Penurunan pelanggaran disiplin pegawai	I	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1EFYWsCyyUV5uRg5S2ceJNXyfOaiYRpB?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1EFYWsCyyUV5uRg5S2ceJNXyfOaiYRpB?usp=share_link</a>	
<b>04.00</b>	<b>Penguatan Akuntabilitas</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>		
i	Meningkatnya capaian kinerja unit kerja	2	2	100,00%		
	a. Persentase Sasaran dengan capaian 100% atau lebih	I	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ou0tvZxyrrDFIPMuFrVCg9xfnH0to9x?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ou0tvZxyrrDFIPMuFrVCg9xfnH0to9x?usp=share_link</a>	
ii	Pemberian Reward and Punishment	1,5	1,5	100,00%		
	a. Hasil Capaian/Monitoring Perjanjian Kinerja telah dijadikan dasar sebagai pemberian reward and punishment bagi organisasi	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1wKveduqYXhb_6-EpDtmZWFDFoe_TDiFKg?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1wKveduqYXhb_6-EpDtmZWFDFoe_TDiFKg?usp=share_link</a>	
iii	Kerangka Logis Kinerja	1,5	1,5	100,00%		
	a. Apakah terdapat penjenjangan kinerja ((Kerangka Logis Kinerja) yang mengacu pada kinerja utama organisasi dan dijadikan dalam penentuan kinerja seluruh pegawai?	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/11LMs-EHa3xnPQKEkku2i1WZ-WI4QtYz1?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/11LMs-EHa3xnPQKEkku2i1WZ-WI4QtYz1?usp=share_link</a>	
<b>05.00</b>	<b>Penguatan Pengawasan</b>	<b>7,5</b>	<b>7,5</b>	<b>100,00%</b>		
i	Mekanisme Pengendalian	2,5	2,5	100,00%		
	a. Telah dilakukan mekanisme pengendalian aktivitas secara berjenjang	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1MBjYTOZR8NXQ7LzFr9ygg_z44tTAFqG9?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1MBjYTOZR8NXQ7LzFr9ygg_z44tTAFqG9?usp=share_link</a>	
ii	Penanganan Pengaduan Masyarakat	3	3	100,00%		
	a. Persentase penanganan pengaduan masyarakat	I	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ZQHSFK00fz0MX9mj9tbABYtX9bmDlcVD?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ZQHSFK00fz0MX9mj9tbABYtX9bmDlcVD?usp=share_link</a>	
iii	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan	2	2	100,00%		
	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara (LHKPN)	I	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1-THNzzeruAKFwJ7osEzjkZ_1-oLFjmbf?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1-THNzzeruAKFwJ7osEzjkZ_1-oLFjmbf?usp=share_link</a>	
	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan Aparatur Sipil Negara (LHKASN)	I	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1BQ1E8P6p-z4RVcxrSteercohp-E0S17w?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1BQ1E8P6p-z4RVcxrSteercohp-E0S17w?usp=share_link</a>	
<b>06.00</b>	<b>Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>		
i	Upaya dan/atau Inovasi Pelayanan Publik	2,5	2,5	100,00%		
	a. Upaya dan/atau inovasi telah mendorong perbaikan pelayanan publik pada: 1. Kesesuaian Persyaratan 2. Kemudahan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur 3. Kecepatan Waktu Penyelesaian 4. Kejelasan Biaya/Tarif, Gratis  5. Kualitas Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 6. Kompetensi Pelaksana/Web 7. Perilaku Pelaksana/Web 8. Kualitas Sarana dan prasarana 9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1_ezLF8lRbBDMohaiqlqnVleM9cpZh8iN?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1_ezLF8lRbBDMohaiqlqnVleM9cpZh8iN?usp=share_link</a>	
	b. Upaya dan/atau inovasi pada perijinan/pelayanan telah dipermudah: 1. Waktu lebih cepat 2. Pelayanan Publik yang terpadu 3. Alur lebih pendek/singkat 4. Terintegrasi dengan aplikasi	100	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1IOCrqKqYmY7XddZiSY25RaYNSH7QxKrg?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1IOCrqKqYmY7XddZiSY25RaYNSH7QxKrg?usp=share_link</a>	
ii	Penanganan Pengaduan Pelayanan dan Konsultasi	2,5	2,5	100,00%		
	Penanganan pengaduan pelayanan dilakukan melalui berbagai kanal/media secara responsive dan bertanggung jawab	A	1		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1AbyAPPWbYoN9AbxcDu-7m5kQqDf03aub?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1AbyAPPWbYoN9AbxcDu-7m5kQqDf03aub?usp=share_link</a>	
<b>TOTAL PENGUNGKIT</b>		<b>60</b>	<b>29,32</b>	<b>97,73%</b>		
<b>B. HASIL (40)</b>		<b>40</b>	<b>39,64</b>	<b>99,10%</b>		
<b>01.00 BIROKRASI YANG BERSIH DAN AKUNTABEL</b>		<b>20</b>	<b>22,32</b>	<b>99,20%</b>		
	a. Nilai Survey Persepsi Korupsi (Survei Eksternal)	17,5	3,96	17,32	99,00%	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1dt2ddykfeetmVM1GV010azKlj46tiLVg?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1dt2ddykfeetmVM1GV010azKlj46tiLVg?usp=share_link</a>
	b. Capaian Kinerja Lebih Baik dari pada Capaian Kinerja Sebelumnya	5	5	5	100,00%	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/193NxUxPIIVJGRU02fdHa5ObvTA_MNZNi?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/193NxUxPIIVJGRU02fdHa5ObvTA_MNZNi?usp=share_link</a>
<b>02.00 PELAYANAN PUBLIK YANG PRIMA</b>		<b>20</b>	<b>17,32</b>	<b>98,97%</b>		
	a. Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan (Survei Eksternal)	17,5	3,96	17,32	99,00%	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1SlcvwOgQMdaNX4XnOcmJtlcBqfY8nZb?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1SlcvwOgQMdaNX4XnOcmJtlcBqfY8nZb?usp=share_link</a>
<b>TOTAL HASIL</b>		<b>40</b>	<b>39,64</b>	<b>99,10%</b>		
<b>Nilai Pembangunan Zi</b>		<b>100</b>	<b>98,63</b>	<b>98,63%</b>		