


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN TINGGI BENGKULU

 Jl. Pembangunan, Padang Harapan, Kec. Gading Cempaka
 Bengkulu

<https://www.pt-bengkulu.go.id/>

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS
3,99 / 99,81%

Jumlah	30 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 15	
	PEREMPUAN : 15	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	Diploma 2 : 0	Diploma 3 : 0
	SD : 0	S1 : 16
	SMP : 0	S2 : 1
	SMU : 12	S3 : 1
	Diploma 1 : 0	SWASTA : 5
Pekerjaan	PNS : 1	WIRUSAHA : 1
	TNI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	POLRI : 0	
	LAINNYA : 23	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,967
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,967
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

3 Nilai Terendah dari Laporan IKM Triwulan IV tahun 2025

3 (tiga) indikator yang memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya yaitu :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada pengadilan ? (Indikator Persyaratan 119 / 3,96)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? (Indikator Prosedur 119 / 3,96)
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan Pelayanan ? (Indikator Waktu Pelayanan 120 / 4,00)

Tindaklanjut terhadap 3 Nilai Terendah Nilai IKM Triwulan IV Tahun 2025

Adapun tindaklanjut terhadap 3 nilai terendah nilai IKM Triwulan IV Tahun 2025 adalah sebagai berikut :

Indikator Persyaratan:

- Memberikan pengarahan kepada Petugas layanan bahwa harus menjelaskan secara jelas persyaratannya yang sesuai prosedur pelayanan dengan memperhatikan SOP yang telah dibuat

Indikator Prosedur:

- Memberikan pengarahan kepada petugas layanan, bahwa setiap melayani tamu/para pencari keadilan harus mengikuti prosedur atau sop yang telah di buat

Indikator Waktu Pelayanan:

- Memberikan pemahaman atau pengarahan kepada petugas layanan agar dalam memberikan layanan kepada pencari keadilan penjelasannya harus sampai detail sehingga tamu tidak bertanya kembali, tidak ada apa-apa walaupun waktunya lama.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

8 Januari 2026
Ketua Pengadilan Tinggi