


**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**
**PENGADILAN TINGGI BENGKULU**

 Jl. Pembangunan, Padang Harapan, Kec. Gading Cempaka  
 Bengkulu

<https://www.pt-bengkulu.go.id/>

**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**
**NILAI INDEKS**
**3,99 / 99,82%**

Jumlah	31 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 11	
	PEREMPUAN : 20	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 10	S1 : 10
	SMU : 10	S2 : 1
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 11	SWASTA : 0
	TNI : 0	WIRUSAHA : 0
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 20	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,968
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,968
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

**3 Nilai Terendah dari Laporan IKM Triwulan I tahun 2026**

3 (tiga) indikator yang memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya yaitu :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?(Indikator Prosedur 123 / 3,96)
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan Pelayanan ?(Indikator Waktu Pelayanan 123 / 3,96)
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada pengadilan ? (Indikator Persyaratan 124 / 4,00)

**Tindaklanjut terhadap 3 Nilai Terendah Nilai IKM Triwulan I Tahun 2026**

Adapun tindaklanjut terhadap 3 nilai terendah nilai IKM Triwulan I Tahun 2026 adalah sebagai berikut :

Indikator Prosedur:

- Memberikan pengarahan kepada petugas layanan, bahwa setiap melayani tamu/para pencari keadilan harus mengikuti prosedur atau sop yang telah di buat

Indikator Waktu Pelayanan:

- Memberikan pemahaman atau pengarahan kepada petugas layanan agar dalam memberikan layanan kepada pencari keadilan penjelasannya harus sampai detail sehingga tamu tidak bertanya kembali, tidak ada apa-apa walaupun waktu nya lama.

Indikator Persyaratan:

- Memberikan pengarahan kepada Petugas layanan bahwa harus menjelaskan secara jelas persyaratannya yang sesuai prosedur pelayanan dengan memperhatikan SOP yang telah dibuat

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

2 April 2026  
Ketua Pengadilan Tinggi