



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN TINGGI BENGKULU

Jl. Pembangunan, Padang Harapan, Kec. Gading Cempaka
Bengkulu

<https://www.pt-bengkulu.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS BERJALAN

3,99 / 99,73 %

JUMLAH	31 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 16 org	Perempuan : 15 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 0 org
	SD : 0 org	Diploma 3 : 0 org
	SMP : 0 org	Sarjana S1 : 19 org
	SMU : 10 org	Magister S2 : 2 org
	Diploma 1 : 0 org	Doktor S3 : 0 org
PEKERJAAN	PNS : 6 org	Wiraswasta : 7 org
	TNI : 0 org	Wirausaha : 0 org
	Polri : 0 org	Tenaga Kontrak : 0 org
	Lainnya : 18 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3.97
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3.97
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3.97

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Indikator Persyaratan: Memberikan pengarahan kepada Petugas layanan bahwa harus menjelaskan secara jelas persyaratan nya yang sesuai prosedur pelayanan dengan memperhatikan SOP yang telah dibuat 2. Indikator Waktu Pelayanan: Memberikan pemahaman atau pengarahan kepada petugas layanan agar dalam memberikan layanan kepada pencari keadilan penjelasan nya harus sampai detail sehingga tamu tidak bertanya kembali, tidak ada apa-apa walaupun waktu nya lama. 3. Indikator Prosedur: Memberikan pengarahan kepada petugas layanan, bahwa setiap melayani tamu/para pencari keadilan harus mengikuti prosedur atau sop yang telah di buat

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

28 Juli 2026
Ketua Pengadilan