



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026



JUMLAH	31 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 26 org	Perempuan : 5 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 0 org
	SD : 0 org	Diploma 3 : 0 org
	SMP : 0 org	Sarjana S1 : 22 org
	SMU : 4 org	Magister S2 : 5 org
	Diploma 1 : 0 org	Doktor S3 : 0 org
PEKERJAAN	PNS : 0 org	Wiraswasta : 5 org
	TNI : 0 org	Wirausaha : 0 org
	Polri : 0 org	Tenaga Kontrak : 0 org
	Lainnya : 26 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3.97
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3.97
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	4.00

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

Indikator Prosedur:

- Memberikan pengarahan kepada petugas layanan, bahwa setiap melayani tamu/para pencari keadilan harus mengikuti prosedur atau sop yang telah di buat

Indikator Waktu Pelayanan:

- Memberikan pemahaman atau pengarahan kepada petugas layanan agar dalam memberikan layanan kepada pencari keadilan penjelasan nya harus sampai detail sehingga tamu tidak bertanya kembali, tidak ada apa-apa walaupun waktu nya lama.

Indikator Sarana dan Prasarana:

- Mengecek dan melakukan perawatan secara rutin prasarana yang ada.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

12 Oktober 2026
Ketua Pengadilan